



VOORWAARDEN CASA LA FARFALLA

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij Casa la Farfalla.
2. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
3. Onder verhuurder/eigenaar wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van het te huren "vakantie"huis.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar of door eigenaar aangewezen contactpersoon in Italië dan wel de eigenaar zelf.
5. Onder huursom wordt verstaan de huurprijs van de woning.
6. Onder huurbedrag wordt verstaan de huursom + de eventuele eindschoonmaakkosten en toeristenbelasting.
7. Onder factuurbedrag wordt verstaan het huurbedrag + reserveringskosten + de eventuele borgsom.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet, e-mail of telefonisch.
2. Bij een internet boeking/e-mail komt de huurovereenkomst tot stand nadat de eigenaar, na ontvangst van het per e-mail verzonden boekingsformulier of boekingsaanvraag, de boeking per e-mail heeft bevestigd. Eventueel kan dit vervangen worden door een getekend reserveringsformulier.
3. Bij een telefonische boeking komt de huurovereenkomst tot stand zodra het reserveringsformulier voorzien van handtekening en datum door eigenaar is ontvangen dan wel schriftelijk is bevestigd.

4. Al deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn. De bedenktijd bedraagt wederzijds 3 dagen. Indien binnen 3 weken huurder de aanbetaling niet heeft overgemaakt aan verhuurder heeft verhuurder het recht de "verhuurunit" aan iemand anders te verhuren. Huurder blijft echter altijd de annulatiekosten/huurkosten zoals omschreven in artikel 10 verschuldigd aan verhuurder.
5. Huurder kan op de dag van aankomst inchecken vanaf 15h. Uitchecken dient voor 1130h plaats te vinden op de dag van vertrek. Gedurende de dag van vertrek mag tot 17h nog gebruik gemaakt worden van de faciliteiten rondom het huis.

ARTIKEL 3: BETALING

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven en overeengekomen.
2. Binnen 14 dagen na de reserveringsdatum dient 50% van het totale huurbedrag en de reserveringskosten als aanbetaling op de bankrekening van de eigenaar te zijn betaald.
3. De resterende 50% en de eventuele borgsom dient op de bankrekening van de eigenaar te zijn betaald uiterlijk 8 weken vóór vertrek.
4. Bij reservering minder dan 8 weken vóór vertrek dient het gehele factuurbedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt de eigenaar een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van de eigenaar van Casa la Farfalla, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. De eigenaar brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden in rekening.

ARTIKEL 4: RESERVERINGSKOSTEN EN TARIEVEN

1. Per boeking wordt aan de huurder € 5 reserveringskosten in rekening gebracht. Deze reserveringskosten worden bij een eventuele annulering niet gerestitueerd.
2. Het hoog seizoen loopt van 15mei t/m 15september van een jaar. Gedurende deze perioden geldt dan ook het hoog seizoen tarief. [dit kan afwijken van de tarieftabel welke is opgenomen op de website]
3. Indien bij een reservering de wisseling van "hoog seizoen" tarief naar "laag seizoen" tarief, midden in een week valt, geldt voor de gehele week het "hoog seizoen" tarief.

ARTIKEL 5: BIJKOMENDE KOSTEN

- o Eventuele bijkomende kosten, zoals de kosten voor eindschoonmaak, linnenset, kinderbedje en de toeristenbelasting, dienen vóór vertrek aan de eigenaar dan wel ter plaatse aan de beheerder te worden voldaan. De wijze van betalen wordt in de boekingsbevestiging vermeld.

ARTIKEL 6: EINDSCHOONMAAK

1. Indien de huurder separaat heeft betaald voor eindschoonmaak, dient het gehuurde vakantiehuis of de vakantie-unit na afloop van het verblijf door de huurder 'bezemschoon' te worden opgeleverd.
2. Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden. Alle voorwerpen dienen schoon en netjes op hun oorspronkelijke plek terug gezet te worden. Gebroken of kapotte zaken dienen aangevuld of gerepareerd te worden. Indien dit niet mogelijk is dan dient dit bij vertrek aangegeven te worden aan de verhuurder/beheerder.
3. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
4. De beheerder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.
5. Tijdens de eindschoonmaak wordt door de beheerder de staat van het vakantiehuis opgenomen en gerapporteerd aan de eigenaar.
6. De eindschoonmaak zal altijd uitgevoerd worden door een door de verhuurder/eigenaar aangewezen schoonmaakbedrijf.

ARTIKEL 7: LINNENGOED

1. Linnengoed (lakens en handdoeken) dient u zelf mee te nemen of kan gehuurd worden. Beddengoed (dekens en kussens) zijn aanwezig.

ARTIKEL 8: BORG SOM

1. De borgsom bedraagt per vakantie-unit in Casa la Farfalla 250euro [suite 150euro]. Indien het gehele huis gehuurd wordt bedraagt de borgsom 400euro.
2. De borgsom dient voorafgaande aan het vertrek aan de eigenaar, dan wel ter plaatse te worden afgegeven. De wijze van afgeven van de borgsom staat vermeld in de boekingsbevestiging of reserveringsformulier.

3. De borgsom wordt uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van het verblijf teruggestort aan de huurder, onder aftrek van de eventueel door de huurder gemaakte kosten voor schade of vermissing.
4. Na vertrek wordt door de beheerder van de vakantiewoning de woning geïnspecteerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een opgestelde inventarislijst en eerder genomen fotorapportage.

ARTIKEL 9: WIJZIGINGEN DOOR HUURDER

1. Voor elke wijziging tot maximaal 8 weken voor aankomst in een reeds gedane boeking kan het team van Casa la Farfalla een bedrag ad € 10,- in rekening brengen. Deze kosten worden niet berekend indien u bijboekt of overboekt naar een duurdere periode of vakantie-unit. In dat geval worden uiteraard wel de meerkosten in rekening gebracht.
2. Indien u uw boeking wijzigt binnen 8 weken voor aankomst zijn de annuleringsbepalingen van artikel 10 van toepassing.

ARTIKEL 10: ANNULEREN

1. Iedere annulering dient schriftelijk aan de verhuurder/eigenaar kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
 - a. bij annulering meer dan 8 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 60% van het totale huurbedrag verschuldigd.
 - b. bij annulering vanaf 8 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.
4. De reserveringskosten worden bij annulering niet gerestitueerd.

ARTIKEL 11: OPZEGGING OF WIJZIGING DOOR EIGENAAR

1. De eigenaar/verhuurder kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
 - a. in geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, reparatiewerkzaamheden, dringende verbouwingen, buitengewone weerstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d.;
 - b. wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere

gebondenheid van de verhuurder aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.

2. In beide gevallen zal de verhuurder de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door de verhuurder/eigenaar worden vergoed.

ARTIKEL 12: HUISDIEREN EN OVERLAST

1. Kleine huisdieren zijn alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring door de eigenaar en dienen altijd zindelijk en net te zijn.
2. Huurders dienen zich ten alle tijden te gedragen als een goed huisvader en dienen er alles aan te doen om geen overlast te bezorgen aan andere bewoners en huurders van Casa la Farfalla. (overlast in de breedste zin van het woord)
3. Naakt zwemmen, harde muziek, schreeuwen of andere aanstootgevende activiteiten zijn verboden, tenzij er geen andere huurders aanwezig zijn of het gehele huis gehuurd wordt.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. Eigenaar/Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
 - a. diefstal, verlies of schade in de breedste zin van het woord [ook lichamelijke], van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van de Casa la Farfalla vakantie-units;
 - b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijke uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatopbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning;
 - c. het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverleners, waarvan verhuurder/eigenaar afhankelijk is, nalatig blijven;
 - d. kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
2. Voor wat betreft ongevallen (in de breedste zin van het woord) in of om het huis kunnen [met of zonder (speel)toestellen en meubels], de verhuurder, de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden. Dit geldt ook voor die gebieden waar geen hekwerken geplaatst zijn. Betreden van het perceel gebeurt op eigen risico. Ouders blijven ten alle tijden aansprakelijk voor hun kinderen.

3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
4. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.
5. Toegang tot het zwembad en het gebruik van sanitaire ruimten zijn voor eigen aansprakelijkheid. Kinderen mogen alleen onder begeleiding het zwembad betreden.
6. Huurder realiseert zich dat het gehuurde object op een helling in de natuur ligt. Voor eventuele ongemakken die hieraan gerelateerd kunnen worden kan verhuurder/eigenaar of beheerder niet aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 14: KLACHTEN

1. Ondanks de inspanningen van de Verhuurder/Eigenaar kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de gehuurde vakantiewoning. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u verhuurder/eigenaar te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Een vroegtijdig vertrek of het zelfstandig betrekken van een ander vakantiehuis dan door verhuurder/eigenaar aangeboden, bevrijdt eigenaar/verhuurder van iedere verplichting tot schadeloosstelling.
2. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met eigenaar/verhuurder. Verhuurder/eigenaar zal zich inspannen om, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
3. Huurder verplicht zich om gedurende de huurperiode een reis, ongevallen en aansprakelijkheid verzekering af te sluiten.
4. Op alle geschillen met de verhuurder/eigenaar van Casa la Farfalla is Nederlands recht van toepassing tenzij door de verhuurder/eigenaar anders aangegeven.

